

新應用程式即將推出！

您的洗衣房正在升級，為您提供 更便捷的體驗。

下載 One Tap Away 應用程式，完全免費！

掃描 QR 碼即可了解更多資訊，
或前往應用程式商店下載應用程式。



運作方式



開啟應用程式並建立帳戶。



儲值方式為使用您選擇的信用卡或數位支付方式。
有關如何轉移剩餘餘額的說明，請參閱背面的說明。



使用手機掃描機器上的 QR 碼，
或從應用程式中選擇可用的機器。



付款並按「開始」，就在機器上。

提供影片
教學與
更多資訊！

只需使用手機相機
掃描 QR 碼即可。



[GetOneTapAway.com](https://www.GetOneTapAway.com)

轉移餘額

如果您的舊洗衣應用程式或洗衣卡上還有餘額，
您可以將其轉移到 One Tap Away。



如何領取 您的 CSC 洗衣 卡片餘額

- 1 前往 GetOneTapAway.com 下載餘額轉帳表單。
- 2 下載 One Tap Away 並建立帳戶。
- 3 郵寄填妥的表單和卡片至 CSC，以便接收退款。



將資金從 CSC Pay/ GO 轉移到 OTA

- 1 下載 One Tap Away 並建立帳戶。
- 2 前往「更多」，點選「設定」，在「設施設定」下選擇「洗衣」，然後選擇「匯入 Pay/GO 餘額」。
- 3 登入系統，使用您的 Pay/GO 憑證，並按照步驟操作。



如何使用 ESD 卡片 餘額

- 1 繼續使用您的卡片，直到您的現有餘額用完為止。
- 2 下載 iOS 或 Android 版 One Tap Away 應用程式。
- 3 使用應用程式首次免費，用以取代任何低於售價的剩餘餘額。

常見問題

如何將錢存入帳戶？

在應用程式中，點選「更多」，然後點選「錢包」，再選擇「新增資金」。接著，您可以新增付款方式或為帳戶儲值。

我可以使用哪些付款方式將錢存入帳戶？

One Tap Away 接受所有主要信用卡、Apple Pay、Google Pay、PayPal、Venmo 等！

我的信用卡交易安全嗎？

安全。應用程式符合 PCI 標準。

我在哪裡可以找到我的帳戶餘額？

在應用程式中，點選「更多」，然後點選「錢包」，即可查看錢包餘額。

我從 CSC GO 或 CSC Pay 轉移了我的餘額，但我沒看到。該怎麼辦？

我們希望確保資金不會發生任何損失，並且餘額轉帳能順利進行。如果您的餘額未顯示，請致電 844-272-9675 或傳送電子郵件至 otasupport@cscsw.com。



使用手機相機掃描
QR 碼，或前往
GetOneTapAway.com



網站提供以下語言版本，還有其他語言版本！

 One Tap Away