

Une nouvelle application arrive !

Votre laverie s'équipe pour vous offrir une expérience plus simple et plus pratique.

Téléchargez dès maintenant l'application One Tap Away ; c'est gratuit !

Scannez le code QR pour en savoir plus ou rendez-vous sur l'App Store pour la télécharger.



Comment ça marche ?



Ouvrez l'application et créez un compte.



Ajoutez des fonds avec votre carte bancaire ou votre moyen de paiement numérique préféré.

Lisez les *instructions au verso* pour savoir comment transférer votre éventuel solde restant.



Sélectionnez une machine en scannant son code QR avec votre téléphone, ou choisissez parmi celles disponibles dans l'application.



Payez puis appuyez sur « Start » (Démarrer) pour lancer la machine.

Tutoriel vidéo et plus d'infos disponibles !

Scannez simplement le code avec l'appareil photo de votre smartphone.



GetOneTapAway.com

Transférez votre solde

Vous avez encore du crédit sur votre ancienne application ou sur votre carte de laverie ? Vous pouvez le transférer vers One Tap Away.



Comment récupérer le solde de votre carte CSC Laundry

- 1 Rendez-vous sur le site** GetOneTapAway.com et téléchargez le formulaire de transfert de solde.
- 2 Téléchargez** l'application One Tap Away et créez un compte.
- 3 Envoyez** le formulaire rempli et votre carte par courrier à



Transférer vos fonds de CSC Pay/GO vers OTA

- 1 Téléchargez** l'application One Tap Away et créez un compte.
- 2 Rendez-vous** dans le menu « More » (Plus), cliquez sur « Settings » (Paramètres), puis sélectionnez « Laundry » (Laverie) dans « Amenity Settings » (Paramètres des services) et choisissez « Import »
- 3 Connectez-vous** avec vos identifiants Pay/GO et suivez les étapes.



Comment utiliser le solde de votre carte ESD

- 1 Continuez** à utiliser votre carte jusqu'à épuisement de votre solde actuel.
- 2 Téléchargez** l'application One Tap Away pour iOS ou Android.
- 3** Avec l'application One Tap Away, **profitez** d'un premier cycle gratuit, valable pour compenser tout petit solde inférieur au prix d'un lavage.

Foire aux questions

Comment puis-je recharger mon compte ?

Dans l'application, cliquez sur « More » (Plus), puis sur « Wallet » (Portefeuille) et sélectionnez « Add Funds » (Ajouter des fonds). Vous pouvez ensuite choisir un moyen de paiement et créditer votre compte.

Quels modes de paiement puis-je utiliser pour ajouter de l'argent à mon compte ?

One Tap Away accepte toutes les principales cartes bancaires, ainsi qu'Apple Pay, Google Pay, PayPal, Venmo et bien d'autres !

Mes paiements par carte sont-ils sécurisés ?

Oui. L'application est conforme aux normes de sécurité PCI.

Où puis-je voir mon solde ?

Dans l'application, cliquez sur « More » (Plus), puis sur « Wallet » (Portefeuille) pour consulter vos soldes disponibles.

J'ai transféré mon solde depuis CSC GO ou CSCPay mais il n'apparaît pas, que faire ?

Nous faisons le nécessaire pour que chaque centime soit transféré correctement. Si votre solde n'apparaît pas, contactez-nous au 844-272-9675 ou par e-mail à l'adresse otasupport@cscsw.com.



Scannez le code QR avec l'appareil photo de votre téléphone, ou rendez-vous sur le site GetOneTapAway.com



Site disponible en plusieurs langues !

 One Tap Away